

[별첨1] 모집분야별 직무기술서

[직무기술서 1-1] 인공지능정책실

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	국가 지능정보화 정책 수립 및 디지털전략 기획 / 정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략.계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
인공지능 정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석 ○ ICT 국가정책 및 기술동향 분석 ○ 지능정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리 		
	직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요 이슈 및 정책의제 발굴 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ ICT 및 非ICT를 망라한 포괄적 관점의 미래사회 전망 연구 ○ AI 사회적 영향평가를 위한 통계자료 분석 및 보고서 작성 ○ 정보화통계집, 지능정보화에 관한 연차보고서, 국가지능정보화 백서 등 발간 ○ 정보화전략계획(ISP) 산출물 타당성 및 규모 적정성 검토 ○ 지능정보화사업 성과목표관리 및 평가 ○ 민간투자형 SW사업 적격성 조사 및 제도·방법론 연구 		
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향에 대한 이해 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 분야 연구에 대한 이해 ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 주요 정책·전략에 대한 이해 ○ 인공지능 기술·윤리 이슈 등에 대한 전반적인 이해 ○ 정보화전략계획(ISP) 수립 및 사업비 검토 방법론에 대한 이해 ○ 핵심성과지표 개발 및 정책(사업)평가 방법론에 대한 이해 ○ SW 개발 방법론 및 다양한 민간투자 사업 방식·재무구조에 대한 이해 		
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 최신기술·정책 동향 분석과 ICT 정책의제 발굴·정책 대안 제시 등에 관한 기술 가능한 보고서 작성능력 ○ 주요정책 관련 데이터 수집·분석(활용 등) 능력 ○ 주요 정책의 대국민 홍보를 위한 콘텐츠 기획 능력 ○ 정보화사업의 사업타당성 및 재무적 모델을 분석하고 평가하는 능력 		
	직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-2] 디지털플랫폼정부본부

한국지능정보사회진흥원				
채용분야	정보화(디지털정부) 사업 추진 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술관리전략계획	03.정보기술기획
			03.정보기술운영	03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
02.IT품질보증				
03.IT감리				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
정보화 (디지털 정부) 사업추진 및 관리	능력단위	○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등		
	직무수행 내용	○ 정보화(디지털정부) 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(디지털정부) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 정보화(디지털정부) 성과관리 및 사업지원시스템 운영		
	필요지식	○ 정보화(전자정부, 디지털정부)의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식		
	필요기술	○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력		
	직무수행 태도	○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

디지털플랫폼정부지원단

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	디지털플랫폼정부 핵심 인프라 구축 및 고도화 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략.계획	03.정보기술기획
			03.정보기술운영	01.IT시스템관리
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
				04.IT감리
06.정보보호	12.클라우드 보안 관리운영			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
디지털 플랫폼 정부 사업추진 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 아키텍처 설계, 실행계획 수립 등 ○ IT시스템 운영 기획, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 ○ 클라우드 인프라, 애플리케이션, 데이터, 계정관리, 네트워크 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(디지털정부) 인프라 고도화 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(디지털정부) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 정보화(디지털정부) 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ 인공지능, 클라우드, 데이터 등 ICT 신기술에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ ICT 및 정보시스템, 클라우드, 인공지능 요소기술에 대한 이해 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-3] 공공지능데이터본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	공공데이터 개방 및 활용 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획
			03. 정보기술운영	05. 빅데이터 분석
03. 정보기술지원				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
공공 데이터 개방 및 활용지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선 방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 ※ 정보화 프로젝트 수행을 위한 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 성과, 감리 등의 관리기능을 통합 수행 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 정보화(공공데이터 개방 등) 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터 등 관련분야에 대한 연구경험 및 지식 ○ ICT사업 관련 각종 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-4] 지능기술인프라본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	지능기술 인프라 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			03. 정보기술기획	
			03. IT기술지원	
		03. 정보기술운영	01. IT프로젝트관리	
			01. 인공지능플랫폼구축	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
			04. 인공지능서비스운영관리	
02. 통신기술	01. 유선통신구축	03. 네트워크 구축		
		10. 클라우드플랫폼구축		
02. 무선통신구축	01. 무선통신시스템구축			
	03. 무선통신망구축			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
지능기술 인프라 사업기획 및 관리	능력단위	○ 프로젝트 전략기획, 통합관리, 일정관리, 원가관리, 리스크관리, 품질관리 등 ○ 정보기술 전략기획, 성과관리, 실행관리 및 컨설팅 기획, 환경분석, 예산 수립 등 ○ 인공지능 플랫폼 요구사항 분석, 설계, 인프라 구현, 인터페이스 구현, 품질관리 등 ○ 클라우드 시스템 요구사항 분석, 플랫폼 설계, 가상화 인프라 구축, 보안 구현 등 ○ 네트워크 구축 계획, 설계, 공사 발주, 품질시험, 감리, 운용관리, 유지보수, 최적화 등		
	직무수행 내용	○ AI, 클라우드, 양자, 차세대 네트워크 등 첨단 기술·인프라 분야 프로젝트 전략기획, 성과관리, 환경분석 및 프로젝트 실행 관리, 최적화, 운용관리 등		
	필요지식	○ 인공지능, 클라우드, 양자, 차세대 네트워크 등 첨단 기술·인프라 관련 지식 ○ 정보화 사업기획 및 관리 지식 ○ 정보시스템 및 지능기술 인프라 구축·운영에 대한 지식 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM) 구축/운영 방법론 ○ 지능기술 인프라 기반 서비스 도입 및 검증에 대한 지식		
	필요기술	○ 지능기술 인프라 시장조사, 환경 및 동향 분석을 통한 정책기획 능력 ○ 지능기술 인프라 기술적 타당성 및 경제성 분석 능력 ○ 지능기술 인프라 사업기획, 수행관리 능력 ○ 요구사항 분석 등 제안서 검토 및 구매발주, 예산 집행 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술		
	직무수행 태도	○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하고 타당성을 분석하려는 태도 ○ 원활한 대인관계 유지 등 고객 요청에 대한 적극적인 소통 태도 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 및 이용자 편의성 증대 노력 ○ 사업 일정에 대한 체계적 검토 및 업무를 위한 집중력		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

지능형네트워크단

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			03. 정보기술운영	03. 정보기술기획
				03. IT기술지원
		02. 통신기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
				01. 유선통신구축
02. 무선통신구축	01. 네트워크 구축			
01. 무선통신망 구축				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
정보통신 인프라 사업기획 및 관리	능력단위	○ 정보통신 인프라 구축·활용 전략 수립 ○ 정보통신 인프라 구축·활용 사업기획 및 관리		
	직무수행 내용	○ 정보통신 인프라 구축·활용을 위한 전략 수립, 사업기획 및 관리 등		
	필요지식	○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 신기술 관련 지식 ○ 정보통신 인프라 구축·운영에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입 및 검증에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기술적 타당성 및 경제성 분석		
	필요기술	○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 정보통신 인프라 사업기획, 수행관리 능력 ○ 정보통신 서비스 검증규격 마련 ○ 예산 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술		
직무수행 태도	○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 사실 기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도			
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-5] 글로벌협력본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	글로벌협력-ICT 국제협력사업 기획, 운영 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어 및 외국어를 활용한 의사소통능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
ICT분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력단위	○ 공적개발원조사업 사업기획 ○ 공적개발원조사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ 공적개발원조사업 성과관리 및 평가관리 ○ IT프로젝트 기획관리		
	직무수행 내용	○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성		
	필요지식	○ 공적개발원조사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리 지식체계에 대한 일반적 지식		
	필요기술	○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내외 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력		
	직무수행 태도	○ 객관적이며 논리적으로 사고하려는 의지 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적 태도 ○ 협력대상국의 발전에 이바지하고자 하는 적극적 태도 ○ 여러 분야의 지식을 종합해 균형적으로 결론을 도출하려는 태도		
글로벌 디지털정부·ICT 교육 사업관리	능력단위	○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 ○ 내·외국인 대상 글로벌 ICT·디지털정부 교육사업 기획 및 관리 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 관리		
	직무수행 내용	○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화 컨설팅, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서, 계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성		
	필요지식	○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식		
	필요기술	○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬 ○ 공적개발원조사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성		
	직무수행 태도	○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 적극적인 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 및 동료와 원만한 협업		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-6] 경영일반·사업기획·관리 [장애인 제한경쟁]

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	경영일반·사업기획·관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	02. 경영회계사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인 관계능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
경영일반·사업기획·관리 (장애인 제한경쟁)	능력단위	○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 ○ 문서작성, 문서관리, 자료관리, 회의 운영·지원, 사무행정 업무관리, 사무 자동화 프로그램 활용		
	직무수행 내용	○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 ○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무 지원 및 관리		
	필요지식	○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 ○ 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 문서양식과 유형에 대한 지식 ○ 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 공지문서 종류와 기준에 대한 지식 등		
	필요기술	○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 문서작성 및 편집 기술, DB 자료 수집, 관리 및 활용 기술, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 전자정보시스템 활용 기술 등 ○ 경영정보 시스템 활용 기법, 정보검색 능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 회계시스템 사용 능력, 문서 작성/분류 기술		
	직무수행 태도	○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력 연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 ○ 요청내용을 적극적 경청하는 태도 ○ 일정계획 준수/성실성/주의 깊은 관찰/꼼꼼함 ○ 요청내용의 반영을 위한 노력 ○ 문서 보고 일정계획/업무규정 준수 노력 ○ 구성원 지원 의지 및 업무협조 태도 ○ 예산의 효율적 집행을 위한 관리자적 자세		

	작업환경	구 분	업무 내용
		작업장소	실내
		드는 힘	5kg 이내의 물건을 다룰 수 있음
		손 작업	양 손으로 작업할 수 있음 (PC 문서작업 위주)
		걸거나 서기	서거나 걷는 일 거의 없음
		듣고 말하기	원활한 의사소통 필요
		시력	일상적 활동이 가능한 수준의 시력
		기타	전화 및 외부업체 응대 등 가능한 자
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 		

[직무기술서 1-7] 디지털포용본부

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	디지털포용 사업 기획 및 관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
디지털 포용사업 기획 및 관리 업무	능력단위	01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립		
	직무수행 내용	○ 디지털 포용 정책 과제 발굴 지원 ○ 디지털 역량강화 교육 사업 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화조성 사업 기획 및 관리 ○ 지능정보 윤리사업 사업 기획 및 관리		
	필요지식	○ 디지털 포용 관련 국내외 정책 현황 등에 대한 지식 ○ 디지털 포용 법, 관련 제도 등에 대한 지식 ○ 디지털 취약계층 및 디지털 역기능에 대한 지식 ○ 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리에 필요한 지침 및 규정		
	필요기술	○ 디지털 포용 정책 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 원활한 의사소통 기술 및 공감능력 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력		
	직무수행 태도	○ 데이터 기반 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-8] 디지털기반지원단

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	공공부문 클라우드 전환 기획			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략.계획	02. 정보기술컨설팅 03. 정보기술기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
정보기술 컨설팅/ 정보 기술기획	능력단위	○ 클라우드(정보시스템) 전략 연구 및 기획 ○ 정보화 사업분석 및 관리		
	직무수행 내용	○ 공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 사업 기획 ○ 공공부문의 정보시스템 클라우드 관련 법제도 개선 및 전문기술 지원 ○ 디지털정부 서비스 안정성 강화 지원		
	필요지식	○ 클라우드 등 정보기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식		
	필요기술	○ 클라우드 등 정보기술 요소에 대한 이해 능력 ○ 클라우드 등 정보기술 환경 및 동향 분석 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력		
	직무수행 태도	○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			