

[직무기술서 1-1] 정규직(경영일반)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	01. 총무	01. 총무
		02. 인사·조직	01. 인사	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
경영기획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석 		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드 		

인적자원 개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생 지원
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-2] 정규직(지능데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축(데이터 분석 및 사업관리)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	05. 빅데이터 분석
			04. 정보기술관리	07. 빅데이터기획 01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
데이터 분석 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 서비스 기획, 활용 및 성과 관리 기획, 데이터 분석 ○ IT프로젝트 기획관리, 일정관리, 품질관리, 위험관리, 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터, 인공지능, 기계학습 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 정보기술에 대한 이해 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-3] 정규직(정책본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	국가 지능정보화 정책 수립 및 전략 기획 / 정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
		07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 디지털 대전환 시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화 투자 및 성과관리, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정책연구, 제도개선, 컨설팅	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 전략 연구 및 기획 ○ 경제·사회 등 분야별 데이터 기반 환경분석 ○ ICT 국가정책 및 기술동향 분석 ○ 지능정보화사업 투자계획 검토 및 성과관리 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환에 따른 ICT 관련 주요 이슈 및 정책의제 발굴 ○ ICT 신기술 발전방향 분석 및 활용 확산을 위한 보고서 작성 ○ ICT 및 非ICT를 망라한 포괄적 관점의 미래사회 전망 연구 ○ AI 사회적 영향평가를 위한 통계자료 분석 및 보고서 작성 ○ 정보화통계집, 지능정보화에 관한 연차보고서, 국가지능정보화 백서 등 발간 ○ 정보화전략계획(ISP) 산출물 타당성 및 규모 적정성 검토 ○ 지능정보화사업 성과목표관리 및 평가 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 관련 사회·경제 환경분석 및 기술동향에 대한 이해 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 ICT 분야 연구에 대한 이해 ○ 데이터, 인공지능 등 신기술·신산업 관련 주요 정책·전략에 대한 이해 ○ 인공지능 기술·윤리 이슈 등에 대한 전반적인 이해 ○ 정보화전략계획(ISP) 수립 및 사업비 검토 방법론에 대한 이해 ○ 핵심성과지표 개발 및 정책(사업)평가 방법론에 대한 이해 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 최신기술·정책 동향 분석과 ICT 정책의제 발굴·정책 대안 제시 등에 관한 기술 가능한 보고서 작성능력 ○ 주요정책 관련 데이터 수집·분석(통 활용 등) 능력 ○ 주요 정책의 대국민 홍보를 위한 콘텐츠 기획 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-4] 정규직(지능형인프라본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			03. 정보기술운영	03. 정보기술기획
			04. 정보기술관리	03. IT기술지원
		02. 통신기술	01. 유선통신구축	01. IT프로젝트관리
	02. 무선통신구축		01. 네트워크 구축	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보통신 인프라 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 구축·활용 전략 수립 ○ 정보통신 인프라 구축·활용 사업기획 및 관리 		
	직무수행 내용	○ 정보통신 인프라 구축·활용을 위한 전략 수립, 사업기획 및 관리 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 신기술 관련 지식 ○ 정보통신 인프라 구축·운영에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입 및 검증에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기술적 타당성 및 경제성 분석 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 정보통신 인프라 사업기획, 수행관리 능력 ○ 정보통신 서비스 검증규격 마련 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 사실 기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 			

공공부문 클라우드 도입 촉진 (컨설팅, 선도사업, SaaS 개발지원) 기획 및 운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영, 구축관리 ○ 클라우드 사업분석 및 실행 관리 ○ 클라우드 프로젝트 성과관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 정보시스템 및 SW의 환경을 이해하고 클라우드로 전환 또는 신규 개발을 지원하는 사업관리(사업기획, 전략수립, 구축방안 마련, 사업관리 등) ○ 클라우드 프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식 ○ 정보기술 서비스관리(ITSM) 구축/운영 방법론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력 ○ 요구사항 분석 등 제안서 검토 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 클라우드의 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-5] 정규직(ICT융합본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT융합 기획 및 사업관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT융합 기획 및 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 프로젝트를 위한 정보기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리 ○ 정보기술 컨설팅 기획, 정보기술 컨설팅 대상업무 분석, 컨설팅 목표 수립, 컨설팅 대상업무 개선방안 도출, 수행관리 및 성과 측정 ○ IT 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 운영방안 수립, 프로젝트 실행계획 수립 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴 ○ ICT융합 사업 업무 및 성과 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 컨설팅 방법론, 비즈니스 환경분석 기법 ○ 선진사례 및 IT 시장 동향 분석 방법 ○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식 ○ 프로젝트 계약·관리 및 문제해결·성과관리에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 및 분석 능력 ○ 전략 및 기획 보고서 작성 능력 ○ 전략과제 도출 및 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력 ○ 변화관리 및 일정 관리 도구 활용 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도 ○ 경영전략과 기술전략을 이해하려고 하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도와 노력 ○ 이견사항에 대한 적극적인 수용 태도 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-6] 정규직(디지털정부본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보화(디지털정부) 사업 추진 및 관리 / 행정공공 클라우드 전환 기획			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술관리전략계획	03.정보기술기획
			03.정보기술운영	03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
02.IT품질보증				
03.IT감리				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보화 (디지털 정부) 사업추진 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자정부지원사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 전자정부지원사업 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 전자정부지원사업 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(전자정부, 디지털정부)의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		

정보기술 컨설팅/정 보기술기 획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영 ○ 정보화 사업분석 및 관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정·공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 사업 기획 ○ 행정·공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 법제도 개선
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술을 활용한 문서 작성 능력 ○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-기] 정규직(디지털포용본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	디지털포용 사업 기획 및 관리 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리 능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
디지털 포용사업 기획 및 관리 업무	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 01. IT비즈니스 환경분석 02. 정보기술 환경분석 03. 정보기술 전략 수립 07. 정보기술 운영방안 수립 09. 프로젝트 실행계획 수립 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 정책 과제 발굴 지원 ○ 디지털 역량강화 교육 사업 기획 및 운영 ○ 디지털 격차해소 및 건전정보문화조성 사업 기획 및 관리 ○ 지능정보 윤리사업 사업 기획 및 관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 관련 국내외 정책 현황 등에 대한 지식 ○ 디지털 포용 법, 관련 제도 등에 대한 지식 ○ 디지털 취약계층 및 디지털 역기능에 대한 지식 ○ 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 사업계획서 작성 및 사업관리에 필요한 지침 및 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 정책 관련 조사 분석 및 전략 기획 보고서 작성 능력 ○ 원활한 의사소통 기술 및 공감능력 ○ 문제대처 기술 및 지원체계 활용능력 ○ 문서작성 기술 및 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 기반 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 1-8] 정규직(정보보안)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보보안 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	06. 보안엔지니어링
			06. 정보보호	01. 정보보호관리운영 03. 보안사고분석대응
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트렌드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보보안 업무 수행	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리운영) 01.정보보호 거버넌스 구현, 02.정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04.정보보호 계획 수립, 05.네트워크 보안 운영, 06.애플리케이션 보안 운영, 07.시스템 보안 운영, 08.관리적 보안 운영, 09.물리 보안 운영, 10.보안장비 운용, 11.보안성 검토, 12.내부 보안 감사 수행, 13.협력사 보안관리 ○ (보안사고분석대응) 01.보안관제 기획운영, 02.컴퓨터 침해사고(CERT)대응팀 구축, 03.디지털 포렌식, 04.사이버조사, 05.침해사고분석, 06.악성코드 분석, 07.보안로그 분석, 08.보안사고 대응 ○ (보안엔지니어링) 01.보안구축 계획수립, 02.보안구축 요구사항 분석, 03.관리적 보안구축, 04.물리적 보안구축, 05.보안인증관리, 06.SW개발 보안구축, 07.DB 보안구축, 08.시스템 보안구축, 09.NW 보안구축 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관리체계 구축 및 운영 관리 ○ 연간 정보보호 계획 수립 및 보안심사 분석 ○ 정보화사업 보안성 검토, 보안 적합성 검증 등 보안관리 ○ 사이버 위협 분석 위협관리계획 수립과 이행 및 조치 ○ 정보보호시스템 운용 및 보안 로그, 이벤트 대응 ○ 정보시스템 취약점 진단 ○ 모의해킹/해킹메일대응/DDoS대응/도상 등 각종 훈련 대응 ○ 기관의 정보보안 평가(감사) 등 수검 및 대응 ○ 임직원 대상 정보보호 교육 실시 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률에 대한 이해 ○ 국내·외 정보보호 관리체계(ISMS, ISO-27001 등)에 대한 지식 ○ 서버/NW/애플리케이션/DB/Cloud 등의 보안취약점에 대한 지식 ○ 정보시스템 및 네트워크 구성에 관련된 지식 ○ 정보보호시스템 및 정보보안솔루션에 관한 지식 		

	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 관련 법률 및 지침에 대한 이해 ○ 정보보호시스템 운영 및 로그 분석과 정책 적용 능력 ○ 모의해킹 및 사이버공격에 대한 분석 및 대응 능력 ○ 정보보호시스템 구축 및 고도화 등 정보화사업에 대한 이해 ○ 정보보안 위험관리와 임직원 정보보호 교육 능력 ○ IT 업무환경을 정보보안 측면에서 정책 적용 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 규정과 절차를 준수하는 준법정신 ○ 문제해결을 위한 적극적인 자세와 업무에 대한 높은 책임감 ○ 적극적인 의사소통 및 커뮤니케이션 자세 ○ 조직의 요구사항을 정보보안 정책수립에 성실히 반영 ○ 논리적이고 객관적인 사고
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 2] 무기계약직(운영직-시설)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	시설·기계 안전 및 운영 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	23. 환경에너지자원	06. 산업안전	01. 산업안전관리	01. 기계안전관리 03. 건설안전관리 05. 가스안전관리
	14. 건설	01. 건설공사관리	03. 건설시공후	01. 유지관리
		03. 건축	03. 건축설비설계·시공	04. 건축설비유지관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
건축설비 유지 재난안전 관리	능력단위	청사 유지관리 및 운영의 전반적 이해/시설관리, 경비, 미화, 조경 유지관리/환경·에너지·안전에 대한 기본적 이해		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기계설비법 관련 기계설비유지관리자 선임 및 법정 업무 보조(기계설비 유지관리, 유지관리지침서 구비, 성능점검 등) ○ (시설장비 운용·관리) 청사 기계실 등에 관한 각종 장비의 운전 및 유지관리 등 ○ (기계, 가스 등 시설 안전관리) 정기적 점검을 통한 안전사고를 예방하고 사고 발생 시 신속대응·사고확산방지, 원인파악, 재발방지대책 제시 ○ (건축물 점검) 건축물의 위험요인 예측·확인 및 대책제시, 간단한 수리조치 ○ (비상조치 대비·대응) 화재, 태풍 등 청사 내 비상상황 발생 시 조치 수행 및 지원 ○ (외부평가 지원) 안전활동 수준평가 등 외부평가 시 현장대응 지원 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (기계안전관리) 기계 등 설비의 위험요인, 안전기준, 유지관리에 대한 지식, 안전검사이력 등 정보관리에 필요한 지식 ○ (가스안전관리) 가스 및 화재 관련 법령 이해, 취급설비의 점검과 간단한 진단 방법, 사고의 위험요인 파악 및 비상시 대응능력 ○ (건설안전관리) 건설 관련 위험요인 발굴에 필요한 지식, 안전점검 및 위험성 파악 지식 ○ (산업안전) 고소·화기·정전 등 위험작업 시 위험성평가, 안전작업허가서 작성 및 관리 ○ 기계설비법령 및 기타 청사운영에 필요한 관련법령에 따른 기초지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (설비 운영 및 기계·가스·건설안전관리) 관련법에 지정된 시설 관련 설비 활용 능력 및 사용기술, 안전점검 및 위험요인 파악 능력, 간단한 유지관리 능력, 계측기기 작동 및 점검능력, 도면 이해능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 ○ (산업안전) 고소·화기·정전 등 위험작업 시 위험성평가 및 안전작업허가서 작성 능력 		

	<p>직무수행 태도 및 자세</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무수행 지침 및 기준 준수, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 자세 ○ 문제해결을 위해 창의적인 생각으로 개선하고자 하는 자세 ○ 전문성 향상을 위해 적극적으로 학습하고, 성실하고 꼼꼼하게 업무에 임하는 자세 ○ 발생하는 문제에 대해 끈기를 가지고 정직하게 맡은 업무를 수행하는 자세 ○ 업무관계자 및 내부직원과 협력적이고 원만한 대인관계를 유지하려는 자세 ○ 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등)
	<p>필수자격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「국가기술자격법」에 따른 건축설비, 공조냉동기계, 에너지관리 산업기사 이상의 자격증 취득 후 기계설비관리 경력 3년 이상으로 기계설비유지관리자 선임이 가능한자
	<p>기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리 업무 중 중량물 취급 및 기계 관련 위험작업 업무수행이 가능한 자 ○ 당직근무 및 비상대응
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 3] 전문계약직(지능데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축(데이터 분석 및 사업관리)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트 관리	02. 프로젝트관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략.계획	05. 빅데이터 분석
			02. 정보기술개발	03. DB엔지니어링
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
07. 인공지능			02. 인공지능서비스기획	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보수집 및 분석능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 대인 관계능력, 직업윤리, 연구윤리			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보화 사업 추진 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 컨설팅 기획, 컨설팅대상 업무 분석, 컨설팅 목표수립, 업무 개선 방안 도출, 정보시스템 개선방안 도출 등 ○ 빅데이터 프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 ※ 정보화 프로젝트 수행을 위한 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 성과, 감리 등의 관리기능을 통합 수행 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 지능정보기술 활성화를 위한 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립 ○ 각종 데이터의 수집, 통계자료의 가공 및 실증 분석 ○ 사회현상 및 정책동향 관련 데이터 수집 및 비교·분석 ○ 빅데이터 분석, 데이터 마이닝, 기계학습 등을 통한 보고서 작성 ○ 데이터의 생산·구축, 유통·거래 활성화를 위한 기획 및 전략 수립 ○ 빅데이터 플랫폼 및 네트워크 구축 사업 관련 사항에 대한 사업관리 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련분야 전문지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-1] 휴직대체계약직(지능형인프라본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보통신 인프라 사업기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
				03. 정보기술기획
		03. 정보기술운영	03. IT기술지원	
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
	02. 통신기술	01. 유선통신구축	01. 네트워크 구축	
		02. 무선통신구축	01. 무선통신망 구축	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보통신 인프라 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 구축·활용 전략 수립 ○ 정보통신 인프라 구축·활용 사업기획 및 관리 		
	직무수행 내용	○ 정보통신 인프라 구축·활용을 위한 전략 수립, 사업기획 및 관리 등		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 신기술 관련 지식 ○ 정보통신 인프라 구축·운영에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입 및 검증에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기술적 타당성 및 경제성 분석 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 정보통신 인프라 사업기획, 수행관리 능력 ○ 정보통신 서비스 검증규격 마련 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 사실 기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도 		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 4-2] 휴직대체계약직(공공데이터본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	공공데이터 개방 및 활용 지원			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술기획 05. 빅데이터 분석
			02. 정보기술개발	11. 데이터아키텍처
			03. 정보기술운영	03. IT기술지원
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
공공 데이터 개방 및 활용 지원	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술) 01.정보기술 전략 기획, 02.정보기술 거버넌스 전략 수립, 07. 정보기술 투자계획 수립, 10.정보기술 전략 실행관리 ○ (데이터아키텍처) 05. 데이터 표준 수립, 06. 데이터 모델 검증, 08. 데이터 품질관리 계획 수립, 09. 데이터 품질 검증 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공공데이터 정책기획 및 활용) 공공데이터 정책 수립 및 홍보, 공공데이터 활용기업 실태조사 등 지원 ○ (공공데이터 품질 및 표준 관리) 공공데이터 품질 및 표준화 관리를 위한 제공표준 등 업무 운영지원 ○ (데이터기반행정 활성화 및 공공데이터 활성화 지원) 데이터기반행정 실태 점검, 데이터기반행정 동향 조사, 데이터기반행정활성화 위원회 운영 및 공공데이터 활성화를 위한 데이터 분야 청년인재 양성사업 등 지원 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법, 데이터기반행정법, 정보공개법 등 관련 법령 ○ 정보공학, 데이터공학, 컴퓨터공학, 빅데이터 등 관련분야에 대한 연구경험 및 지식 ○ ICT사업 관련 각종 규정 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 전략과제 도출능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 빅데이터, 인공지능 등을 포함한 컴퓨터·데이터공학 기반 연구수행 능력 ○ 데이터 기반 사회현안에 대한 분석 및 이해능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진을 위한 적극적 태도 ○ 본인의 의견을 정확히 표현할 수 있는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 적극적인 의지 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-3] 휴직대체계약직(디지털정부본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	정보화(디지털정부) 사업 추진 및 관리 / 행정공공 클라우드 전환 기획			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술관리전략계획	03.정보기술기획
			03.정보기술운영	03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
02.IT품질보증				
03.IT감리				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
정보화 (디지털 정부) 사업추진 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템 운영 기획, 자원획득관리, 서비스 수준관리, 통합운영관리 등 ○ IT비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 조달관리, 구축관리, 보안관리, 감리계획 수립, IT품질관리계획 수립 등 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자정부지원사업 추진 및 프로젝트 관리 ○ 전자정부지원사업 중장기 계획 및 전략 과제 발굴 ○ 전자정부지원사업 성과관리 및 사업지원시스템 운영 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화(전자정부, 디지털정부)의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립, 정보시스템 개발에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객관적 접근 노력, 분석적·비판적·논리적 태도 ○ 긍정적이고, 능동적이며, 사회성이 우수하여, 협력연구수행이 가능한 자 ○ ICT 신기술에 대한 수용 태도 및 업무를 위한 집중력 ○ 업무 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 적극적인 태도 ○ 목표를 설정하고 달성하고자 하는 도전적 태도 		

정보기술 컨설팅/정 보기술기 획	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영 ○ 정보화 사업분석 및 관리
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정·공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 사업 기획 ○ 행정·공공부문의 정보시스템 클라우드 전환 법제도 개선
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술을 활용한 문서 작성 능력 ○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고 및 창의적 사고 ○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 4-4] 휴직대체계약직(ICT융합본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	ICT융합사업 기획·관리 및 행정지원 업무			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략 02. 정보기술컨설팅 03. 정보기술기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·디지털정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 디지털정부 글로벌 교육 확대 			
ICT융합 기획 및 사업관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 프로젝트를 위한 정보기술 전략 기획, 정보기술 프로세스 관리 전략 수립, 정보기술 전략 실행관리 ○ 정보기술 컨설팅 기획, 정보기술 컨설팅 대상업무 분석, 컨설팅 목표 수립, 컨설팅 대상업무 개선방안 도출, 수행관리 및 성과 측정 ○ IT 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 정보기술 전략 수립, 정보기술 운영방안 수립, 프로젝트 실행계획 수립 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지능정보기술을 적용한 사회현안 해결 정책기획 및 발굴 ○ ICT융합 사업 업무 및 성과 관리 ○ 기타 일반 사무·행정 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 컨설팅 방법론, 비즈니스 환경분석 기법 ○ 선진사례 및 IT 시장 동향 분석 방법 ○ 인공지능, 빅데이터 등 지능정보기술 관련 전문지식 ○ 프로젝트 계약·관리 및 문제해결·성과관리에 관한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 및 분석 능력 ○ 전략 및 기획 보고서 작성 능력 ○ 전략과제 도출 및 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력 ○ 변화관리 및 일정 관리 도구 활용 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도 ○ 경영전략과 기술전략을 이해하려고 하는 태도 ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도와 노력 ○ 이견사항에 대한 적극적인 수용 태도 ○ 효율성 및 효과성 개선 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-5] 휴직대체계약직(글로벌협력본부)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	글로벌 ICT 분야 사업기획, 운영 및 성과관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	01.공적개발원조사사업관리
	20. 정보통신	01. 정보기술	04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력, 영어를 활용한 의사소통능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 디지털 ODA로 디지털정부·ICT분야 글로벌 협력 확대, 우리기업 및 시스템의 해외진출 기반 구축, 디지털정부·ICT 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 글로벌 협력사업 기획·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업 사업기획 및 관리 ○ 공적개발원조(ODA)사업 총괄운영관리 및 프로젝트 집행 ○ IT프로젝트 기획관리 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업 등 국제협력사업 기획서 작성 및 관리 ○ 국제기구, 해외정부 협력 사업 기획서·계약서 작성 및 관리 ○ 국제협력사업 수행을 위한 국내·외 인사와 의사소통 및 문서 작성 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조(ODA)사업에 대한 이해 및 지식 ○ 국내·외 ICT 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ IT프로젝트 관리에 대한 일반적 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공적개발원조사사업 등 국제협력사업 계획서 작성 및 관리 능력 ○ 국제협력사업 수행을 위한 협력국 이해관계자와의 커뮤니케이션 능력 ○ 계획대비 작업수행 결과에 대한 적절성 판단 능력 ○ 국제회의, 글로벌 연수 등 국제행사 기획서 작성 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도 ○ 해외정부, 국제기구와 업무를 수행함에 있어 글로벌매너를 준수하는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 성공적인 추진을 위한 능동적·적극적 태도 ○ 국내·외 이해관계자와의 협업·소통하는 태도 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 			

[직무기술서 4-6] 휴직대체계약직 상담직

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	인터넷·스마트폰 과의존 상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리 능력, 정보능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영 		
	직무수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
	필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ul style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* * "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함 		

	<p>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자***</p> <p>*** "상담 관련 자격"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) • 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr